#social
errenteria

“Todo lo que hacemos forma parte de una cadena de compromisos que afecta a nuestro entorno cercano, pero también al mundo común que habitamos...”

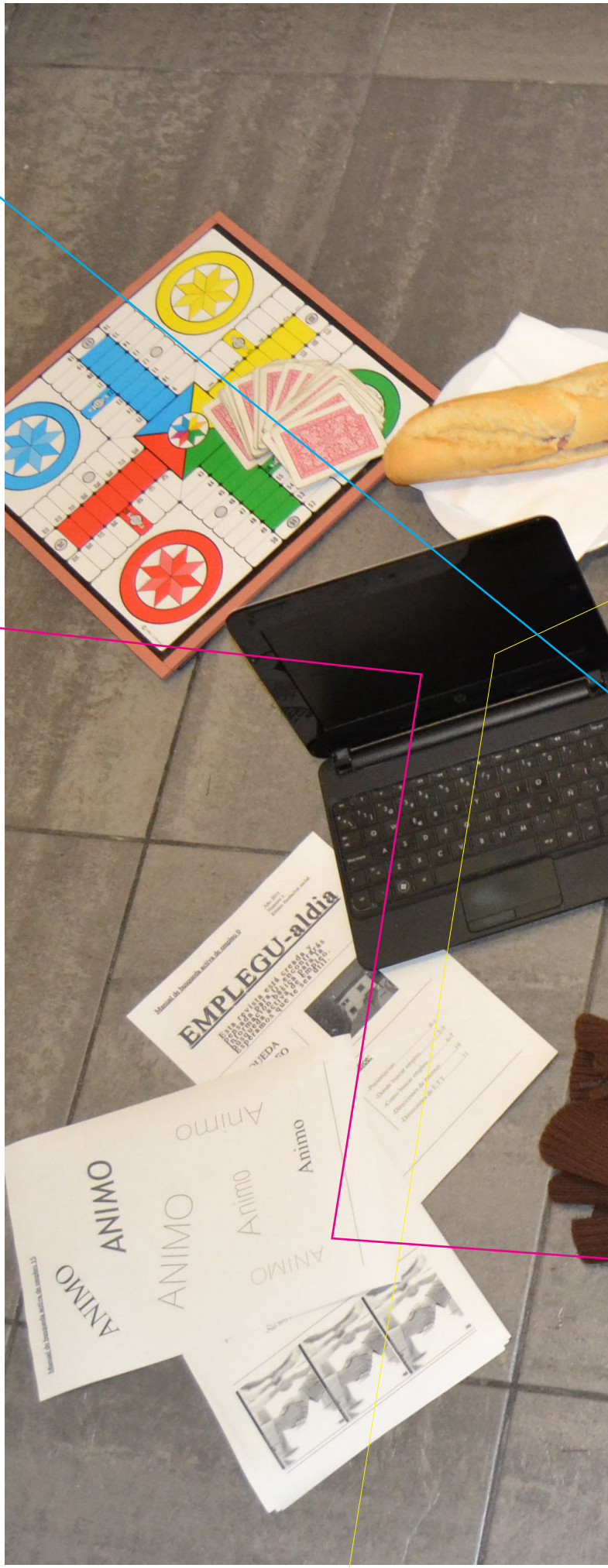
El CMAP Gaztelutxo surge el 1 de noviembre de 2007 para dar respuesta a cualquier persona, sin distinción de origen, vecindad o situación administrativa, que se encuentre en el Municipio de Errenteria y no disponga de alojamiento ni medios económicos para lograrlo, ofreciendo servicios que cubran sus necesidades básicas de alojamiento y manutención. Siempre con la mirada puesta en ofrecer los espacios necesarios para propiciar el inicio de procesos de inclusión social.

El Ayuntamiento de Errenteria cuenta con el recurso del CMAP Gaztelutxo para responder a las necesidades de atención diurna y nocturna de las personas en situación de exclusión social. Sin embargo, en los últimos años se ha producido un aumento notorio de personas empadronadas que entran en situación de grave riesgo de exclusión social; personas que han perdido sus trabajos, que no pueden hacer frente a sus responsabilidades económicas, que se quedan en la calle de un día a otro y que han tenido que ser acogidas con carácter de urgencia.

Es por ello que en 2012 se pone en marcha un servicio de acogida temporal y de acompañamientos sociales que respondan a estas necesidades crecientes.

Desde el año 2014 se vienen desarrollando también los talleres ocupacionales para la inclusión, que se desarrollan a través de dos acciones: el taller ocupacional Elkargune y el taller de Costura para mujeres.

Nuestra atención se concentra en 3 ejes.



El compromiso con las personas y colectivos más excluidos de la sociedad.

Apostamos por trabajar desde la centralidad en las personas como sujetos de derechos de ciudadanía activa, en clave de empoderamiento creador, comunitario y transformador

La movilización y la sensibilización social para la transformación de un modelo de sociedad.

Actuamos de manera inmediata sobre algunas de las consecuencias de dicho modelo denunciando las razones y las causas que las generan, fomentando procesos estratégicos incidiendo social y políticamente, difundiendo conceptos como Economía Solidaria, Comercio Justo, Consumo Responsable, Soberanía Alimentaria, etc.

Generamos recursos donde otros ven residuos o basura.

Defendemos y ponemos en práctica nuestra reivindicación de favorecer la reparación y la reutilización de objetos, muebles, objetos y textiles como alternativa a la cultura de usar y tirar y proponemos un consumo responsable y creativo.

Nuestros servicios

|CMAP Gaztelutxo

|Información y Orientación

Muchas de las personas usuarias de los servicios presentan importantes dificultades para acceder a los recursos existentes. Para ello, el centro oferta un servicio de información y orientación que pueda compensar las carencias que a este nivel puedan presentar.

|Alojamiento, comedor, higiene, aseo personal y consigna

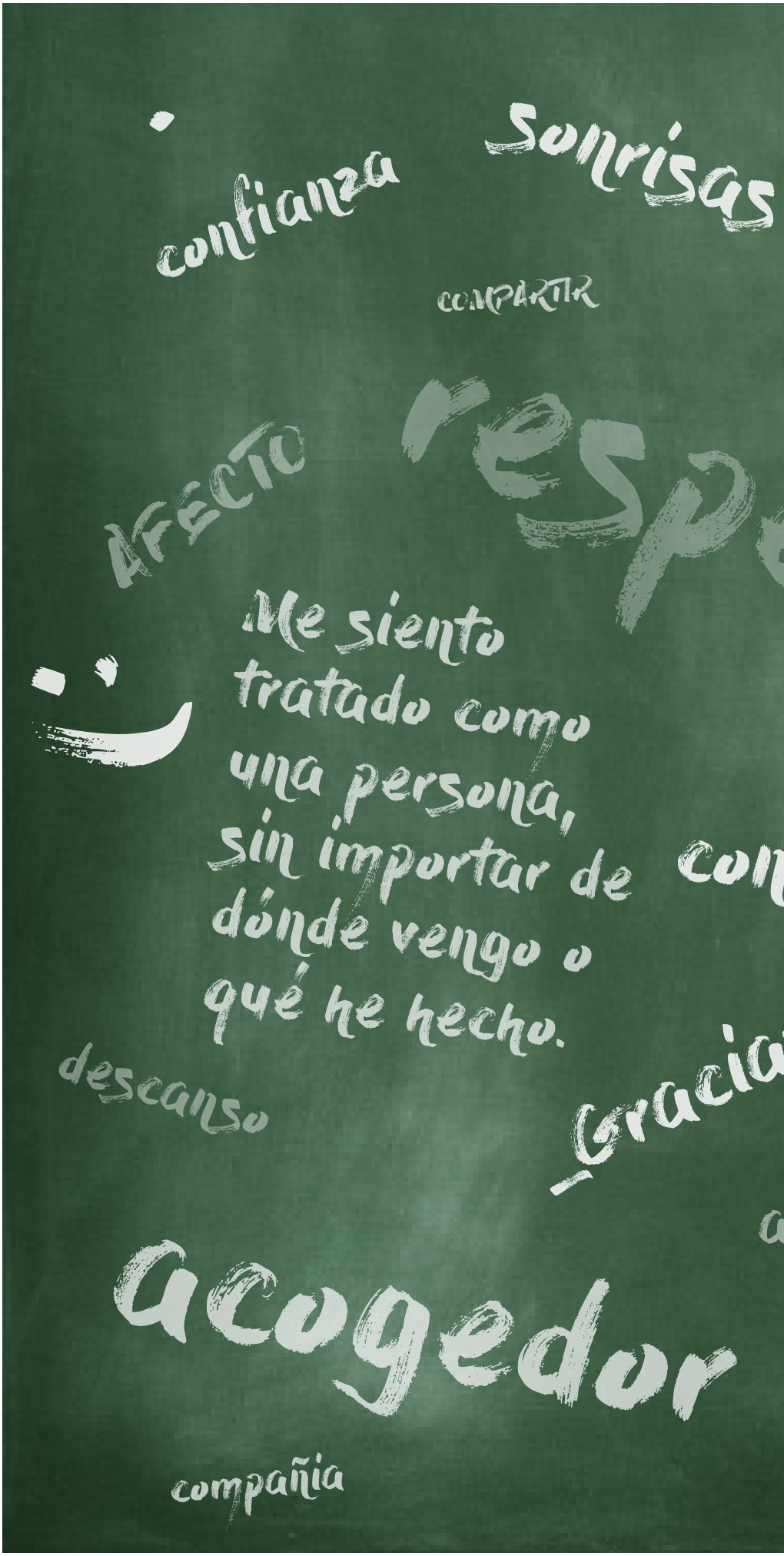
El centro tiene como finalidad ofrecer un lugar para pernocta durante un número determinado de días a toda aquella persona que cumpla los requisitos. Así mismo, se ofrece un servicio de comedor que incluye desayuno, comida, merienda y cena. Para posibilitar las condiciones de higiene personal de las personas usuarias, se ofrece un servicio de ducha, ropero, consigna, lavandería y prestaciones sanitarias.

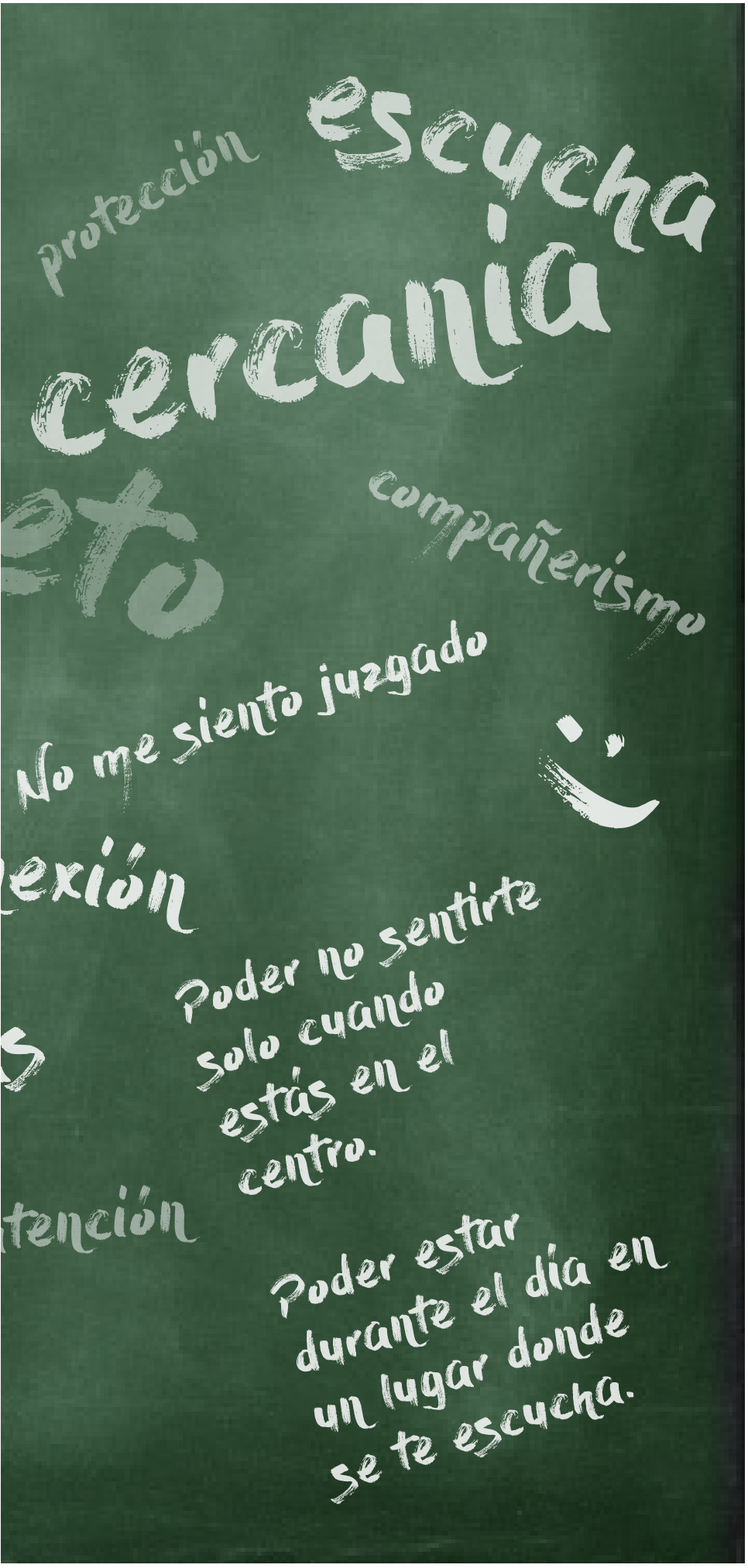
|Estancias Especiales y Programa de Reinserción

El centro reserva una de sus habitaciones con 4 plazas para las que se han denominado “Estancias Especiales”. El objeto de estas estancias es ofrecer el servicio de alojamiento a aquellas personas que habiendo conseguido un contrato de trabajo necesitan un corto espacio de tiempo para la búsqueda de vivienda. El “Programa de Reinserción” está coordinado con los Servicios Sociales Municipales, lo que deja una puerta abierta a aquellas personas que, participando de dicho programa, pueden permanecer hasta tres meses.

|Calor y café

Este servicio no busca otra cosa que ofrecer un espacio de encuentro, acogida y descanso fuera de las horas de pernocta y comedor. Con este fin, el centro dispone de una sala de ocio y lectura orientada a ofrecer un espacio de acogida, encuentro, descanso y ocio que a su vez contribuya a un uso saludable y lúdico del ocio y tiempo libre.





|Programa de acogida temporal

Este servicio tiene como objeto ofrecer una respuesta eficaz a las necesidades de alojamiento derivadas de situaciones críticas de carencia de alojamiento o graves conflictos para personas en situación de riesgo de exclusión, familias con hijos a cargo y personas víctimas de violencia de género.

|Servicio de acompañamiento

El servicio contempla actuaciones de acompañamiento de carácter temporal y educativo, que promuevan en todo momento la autonomía personal y no la dependencia de este tipo de servicio. Hablamos de actuaciones de acompañamiento para gestiones, visitas médicas, apoyo para la realización de trámites administrativos y cuantas intervenciones se consideren oportunas para la consecución de los objetivos establecidos en los planes de intervención fijados por los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Errenteria.

|Talleres ocupacionales para la inclusión social

|Elkargune

Taller ocupacional de transformación de muebles y taller de mejora de habilidades y competencias socio-personales para el diagnóstico del nivel de ocupabilidad y mejora de competencias para la vida diaria de las personas participantes.

|Joskintza

Taller de costura para mujeres. Su objetivo principal es facilitar un espacio de encuentro que ayude a construir una red social a las personas participantes, la mayoría de ellas mujeres inmigrantes.

Invierte en emociones

|Trabajamos en equipo

‹‹ Iñaki comenta que tiene amigos que trabajan en Emaús, en recogidas, y considera que la labor realizada por Emaús es buena, ya que contrata a personas que de otra forma tienen difícil acceso al mundo laboral. ››

‹‹ Sorin es una persona que ha acudido a Gaztelutxo habitualmente, cada vez que abre la puerta para entrar dice que siente que puede desconectar del exterior para conectar con las personas que se encuentran dentro y consigo mismo. ››

‹‹ Mª Angeles agradece el trato y la atención recibida en Gaztelutxo, ya que sale con más fuerzas para continuar con su proceso.››

‹‹ Jose Angel siente que la acogida recibida en Gaztelutxo ha sido muy buena, se ha sentido arropado desde que ha entrado al centro. Idoia agradece el apoyo recibido en su estancia en Gaztelutxo, y desde su salida considera que tiene un apoyo en este centro. ››

‹‹ Ahmed considera que sus necesidades básicas han sido cubiertas durante la estancia y que ha contado con información y orientación que ha contribuido en mejorar su vida. ››

‹‹ Pedro lleva 7 años en la calle y dice que tras sufrir el rechazo continuo de la sociedad agradece el trato recibido en el centro siempre, ya que siente que la puerta del centro está abierta siempre y se recibe a la gente con calidez. ››

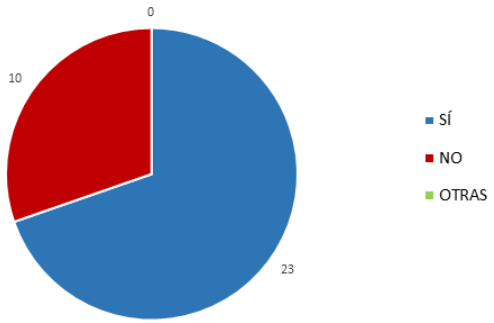
‹‹ Ivan, es un artista callejero, que en su única estancia en Gaztelutxo nos regaló unos preciosos bodegones que realizó tras cada comida tratando de reflejar que le gustó la comida. ››

‹‹ Abdellah no recordaba la última vez que se rio tanto, como las tardes que pasó en el centro jugando al parchís con los demás usuarios, dice que una característica del centro es que según pasas la puerta todos somos iguales, personas. ››

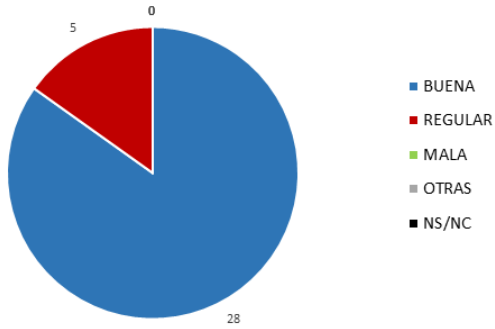
|Gráficos

Estadísticas felicidad y datos sociales

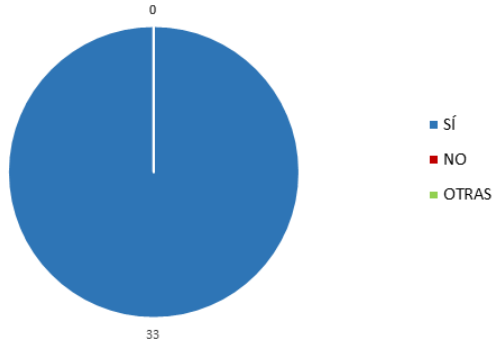
¿Eres feliz en Emaús?



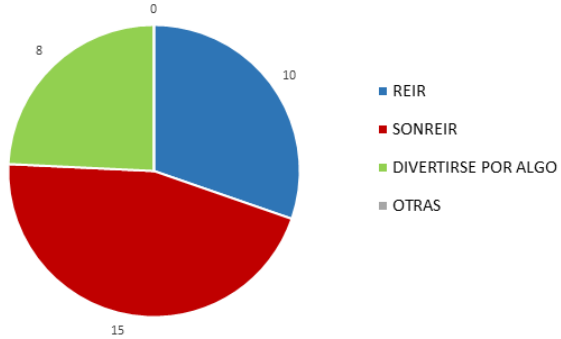
La atención que recibes en Emaús es:



¿Te sientes respetad* como persona?

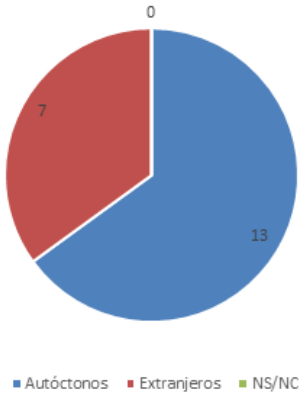


¿En las últimas 24 horas has experimentado alguna de estas sensaciones?

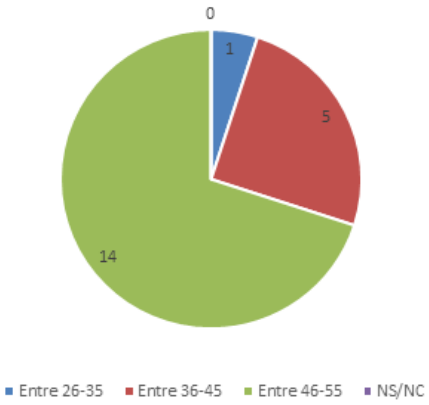


Número de personas atendidas 1999

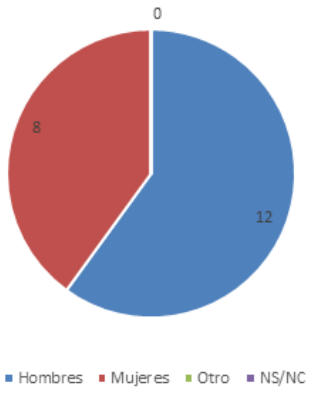
Procedencia



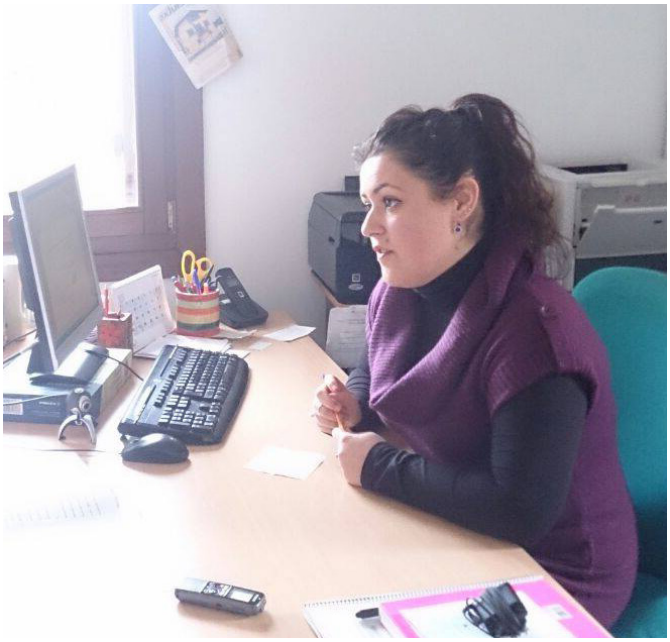
Edades



Número de hombres/mujeres/ otros



Retazos con calidad y calidez



Jesus ha sido un participante en 2015, que lo conocíamos de haber estado años atrás en el centro, es de origen colombiano, y en febrero de 2015 encontró trabajo y dejó de utilizar el dispositivo. Como agradecimiento, su familia envió desde Colombia caramelos y café que pudimos compartir y disfrutar con él, con los demás compañeros y trabajadores del centro a modo de despedida.

En enero de 2015 una vecina acudió al centro preguntando si podía traer unos gorros para los usuarios del centro, nos comentó que desde la ventana de su casa les veía a diario y con el frío que hacía le pareció que podía ser solidaria tejiendo a mano unos gorros para ellos.

Un aitatxo con sus dos hijas lleva viniendo al centro todos los 24 de diciembre desde hace 8 años. Vienen vestidos de caseros con unas bandejas de dulces y turrones para compartir con las personas que están esos días en el centro.

Todos los años, a finales de año, viene un hombre que se encuentra en situación de calle, siempre nos trae unos calendarios para el siguiente año. Estos calendarios los realiza él a mano, y los reparte por toda España, ya que vive de forma transeúnte. Estas navidades las pasará en su casa, por primera vez desde que se quedó en situación de calle en 2008.

Kontxi, una mujer encantadora que estuvo en las viviendas de alojamiento temporal que Emaús gestiona en el municipio de Errenteria, estaba pasando por una etapa complicada. Está superando un cáncer, y salió en abril de uno de estos pisos, ya que terminaba su proceso con nosotros. Como no podía ser de otra manera la despedida fue muy dulce y ella añadió su mano como cocinera haciendo una tarta de queso casera magnífica que quiso compartir con las personas que se encontraban en el recurso.

Paisajes habitados

Social Errenteria

Emaús
tiene sentido

GRUPO EMAÚS FUNDACIÓN SOCIAL
SOCIAL ERRENTERIA
Calle Miguel de Alduncin 20
Errenteria (Gipuzkoa)
Teléfono: 943 51 18 03
www.emaus.com
gaztelutxo@emaus.com